

## ЗАЯВКА НА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

від <<\_\_\_\_\_>> \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**ПОКУПЕЦЬ:**

(код, назва підприємства, місце знаходження)

**КОНТАКТНА ОСОБА**

**ВІД ПОКУПЦЯ:**

(прізвище, ім'я, по-батькові, телефон)

Код товару	Найменування	К-сть	Ціна	№, дата розхідної накладної	Причина повернення

### Умови повернення товару:

- товар має бути без слідів використання та пошкодження, в оригінальній упаковці;
- повернення відбувається в строк **до 14 днів** з моменту продажу;
- поверненню не підлягають:
  - запчастини, привезенні під індивідуальне замовлення клієнта;
  - оригінальні запчастини CITROEN, BMW;
  - електрозапчастини, лампочки;
  - мастила та охолоджуючі рідини;
- доставка товару, що повертається, відбувається за рахунок покупця;
- після відправки повернення, просимо повідомити інформацію для отримання товару представнику регіона або менеджеру по поверненням
- для безготівкових розрахунків має бути оформлена накладна на повернення;
- заповнення усіх полів заявки на повернення є обов'язковим;
- для розгляду гарантійних випадків необхідно додатково заповнити заяву на рекламацию.

### Контакти:

менеджер по поверненню: **Охримова Анна** тел.: +38(067) 383 33 21, E-Mail: [vozvrat@avtolider-ua.com](mailto:vozvrat@avtolider-ua.com) або [v@avtolider-ua.com](mailto:v@avtolider-ua.com)  
менеджер по гарантії: **Кухтюк Ольга** тел.: +38(067) 383 33 25, E-Mail: [okuhtyuk@avtolider-ua.com](mailto:okuhtyuk@avtolider-ua.com)

Бланки заявки на повернення і заяви на рекламацию розміщені на сайті: [www.avtolider-ua.com](http://www.avtolider-ua.com)  
у розділі "Завантаження"