

ЗАЯВКА НА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

від <<_____>> _____ 20__ р.

ПОКУПЕЦЬ:

_____ (код, назва підприємства, місце знаходження)

КОНТАКТНА ОСОБА

ВІД ПОКУПЦЯ:

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові, телефон)

Код товару	Найменування	К-сть	Ціна	№, дата розхідної накладної	Причина повернення

Умови повернення товару:

- товар має бути без слідів використання та пошкодження, в оригінальній упаковці;
- повернення відбувається в строк **до 14 днів** з моменту продажу;
- поверненню не підлягають:
 - запчастини, привезенні під індивідуальне замовлення клієнта;
 - оригінальні запчастини CITROEN, BMW;
 - електрозапчастини, лампочки;
 - мастила та охолоджуючі рідини;
- доставка товару, що повертається, відбувається за рахунок покупця;
- після відправки повернення, просимо повідомити інформацію для отримання товару представнику регіона або менеджеру по поверненням
- для безготівкових розрахунків має бути оформлена накладна на повернення;
- заповнення усіх полів заявки на повернення є обов'язковим;
- для розгляду гарантійних випадків необхідно додатково заповнити заяву на рекламацию.

Контакти:

менеджер по поверненню: **Охримова Анна** тел.: +38(067) 383 33 21, E-Mail: vozvrat@avtolider-ua.com або v@avtolider-ua.com
менеджер по гарантії: **Кухтюк Ольга** тел.: +38(067) 383 33 25, E-Mail: okuhtyuk@avtolider-ua.com

Бланки заявки на повернення і заяви на рекламацию розміщені на сайті: www.avtolider-ua.com у розділі "Завантаження"